

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РАЙОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
УСТЬ-ЛАБИНСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

От 16.01.2018 г.

№15-П

город Усть-Лабинск

Об итогах проведения семинара для воспитателей ДООУ района

В соответствии с годовым планом МБУ «РУМЦ» 12 января 2018 года в МБДОУ №41 проведен семинар для воспитателей по теме «Интерактивная книга Лэпбук как универсальное средство в работе по развитию детей дошкольного возраста», в котором приняли участие 44 педагога 29 ДООУ района.

Демиденко И.С., воспитатель МБДОУ №41, в докладе обратила внимание участников семинара на требования ФГОС дошкольного образования к использованию современных форм и средств организации партнёрской деятельности взрослого с детьми, на рекомендации по созданию и использованию Лэпбука как интерактивного дидактического пособия в процессе реализации всех направлений Образовательной программы.

Демиденко Ирина Сергеевна представила этапы создания Лэпбука, познакомила педагогов с опытом использования воспитателями и специалистами (учитель-логопед, инструктор по физической культуре, педагог-психолог, музыкальный руководитель) этого пособия в работе по развитию познавательных, творческих, коммуникативных способностей детей, а также использования нестандартных форм взаимодействия с родителями воспитанников по изготовлению Лэпбука для работы по развитию детей в условиях семьи.

Доклад сопровождался представлением большого количества Лэпбуков по разнообразным темам в соответствии с календарно-тематическим планированием, как продуктом реализации педагогических проектов в работе с детьми, родителями и педагогами.

В ходе доклада была показана видеосъемка фрагментов занятий воспитателя Дряхловой А.Р., учителя-логопеда Броян С.Н. с детьми по использованию дидактических материалов, сосредоточенных на страницах отдельных Лэпбуков, воспитателя Демиденко И.С. – мастер-класса с родителями по изготовлению Лэпбука.

При посещении групповых блоков младшей, средней, старшей, подготовительной к школе и логопедической групп воспитатели Назильнова Е.В., Константинова Т.В., Пилипенко М.В., Дряхлова А.Р. и Назарова И.И. познакомили педагогов с условиями, созданными для реализации Образовательной программы в соответствии с современными



требованиями ФГОС ДО на основе учета принципа зонального размещения материалов и оборудования в игровом пространстве.

Для участия в мастер-классе педагоги были разделены на 5 групп по цвету выбранной ими фишки. Чтобы определить тему для создания Лэпбука, воспитатель Суюкова Ю.А. предложила каждой группе отгадать ребус. Таким образом, были выбраны следующие темы Лэпбуков: «Ягоды и грибы», «Деревья», «Морские обитатели», «Насекомые», «Транспорт». Для изготовления Лэпбука в соответствии с темой участникам семинара были предоставлены разнообразные материалы и оборудование.

Отмечается умение педагогов, случайно объединенных в группе, работать дружно, распределив обязанности по изготовлению отдельных дидактических материалов Лэпбука.

Результаты работы в группе, презентацию изготовленных Лэпбуков представили воспитатели: Бойко Т.Б. и Коновалова Г.Г. (МБДОУ №24), Халимонова Н.А. (МБДОУ №5) Воронцова Г.А. (МБДОУ №39), Ефимова О.В. (МБДОУ №16). Педагоги не только перечислили виды дидактического материала, размещенного в пособии, но привели примеры форм использования их в ходе партнерской деятельности педагога с детьми.

Броян С.Н., учитель-логопед, представила методические материалы, подготовленные педагогами МБДОУ №41 к семинару, которые будут направлены на электронную почту ДОУ района.

При подведении итогов семинара Попова Е.М., воспитатель МБДОУ №11, отметила высокий профессиональный уровень проведения семинара и поделились своим опытом по использованию Лэпбуков в работе с детьми и родителями воспитанников.

Кураленко И.М., старший воспитатель МБДОУ №41, руководитель РМО воспитателей старших групп ДОУ района, рекомендовала педагогам использовать представленный на семинаре опыт работы в своей практической деятельности.

На основании выше изложенного приказываю:

1. Объявить Мозговой Ларисе Анатольевне, заведующему МБДОУ №41, благодарность за организацию работы по подготовке семинара и проведение его на высоком методическом уровне.

2. Рекомендовать Мозговой Л.А. поощрить работников дошкольного образовательного учреждения, принявших активное участие в подготовке и проведении районного семинара.

Директор МБУ «РУМЦ»

Ю.В. Езубова

Панфилова О.В.
4-19-52



Доклад на семинар-практикум

Тема: Интерактивная книга лэпбук, как универсальное средство в работе по развитию детей дошкольного возраста.

Цель: Ознакомление педагогов с формой работы по познавательной – исследовательской и творческой деятельности с детьми дошкольного возраста по теме «лэпбук».

Задачи:

1. Проанализировать форму работы «лэпбук» с точки зрения педагогической ценности.
2. Познакомить педагогов с видами и этапами изготовления лепбука.
3. Закрепить практические навыки изготовления интерактивных папок.

Современные требования, предъявляемые государством к качеству образовательно – воспитательной деятельности в детском саду, подразумевают, что педагогу необходимо постоянно заниматься самообразованием, повышать свой уровень профессиональной компетентности и владеть необходимыми образовательными технологиями.

В связи с внедрением ФГОС дошкольного образования каждый педагог ищет новые подходы, идеи, формы и методы в своей педагогической деятельности, которые были бы интересны дошкольникам, соответствовали бы их возрасту и наиболее эффективно бы решали педагогические, образовательные и воспитательные задачи.

В последнее время широкое применение в образовательном процессе нашли интерактивные технологии. Интерактивный – означает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с чем-либо (например, компьютером) или кем-либо (человеком). Следовательно, интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, построенное на взаимодействии детей с учебным окружением, образовательной средой, которая служит областью осваиваемого опыта, в ходе которого осуществляется взаимодействие педагога и воспитанника. Одним из таких средств обучения сегодняшних дошкольников является лэпбук или иными словами тематическая или интерактивная книга.

И сегодня мы хотим познакомить вас с интерактивной книгой лэпбук, универсальным средством в работе с детьми и интересным методическим пособием.

Всё новое это хорошо забытое старое. Лэпбук не исключение. Если вернемся мысленно в прошлое, то многие, наверняка, вспомнят как в школе делали рефераты и доклады (собирали информацию и красиво оформляли её вырезками из журналов, рисунками), писали на маленьких листочках, какие-нибудь секретки или послания, стихи, складывали их в красивые конвертики, украшали их вырезками из журналов, открыток, газет или составляли анкеты для одноклассников, песенники и тоже их украшали, рисунками, посланиями, цитатами. Всё это было незаслуженно забыто нами. И вот забытое старое возвращается к нам уже значительно преобразовано и улучшено, в виде «лэпбука».

Сама тема лэпбука возникла в нашей группе совершенно случайно: Изучая тему недели «Читаем К.И. Чуковского», детям было предложено изготовить книжки-малышки по творчеству писателя. Каждый из детей рисовал отдельную страницу, оформлял её и затем дети вместе собирали книжку

Далее, дети стали самостоятельно продолжать эту тему: рисовать картинки, складывать из цветной бумаги в технике оригами, фигурки животных, птиц и др., вырезать из старых журналов и рекламных каталогов картинки, клеивать их на картонные листы, сложенные в виде папки, и оформлять их в альбом. Детьми было изготовлено множество мелких рисунков, вырезанных деталей и возник вопрос: «Куда все это сложить?». Мы предложили детям использовать для этой цели карманы. Сначала это были простые кармашки, далее фигурные, закрытые, из кругов, с замочками и т.д. Мы поняли, что эта тема детей очень заинтересовала и некоторые темы недели, которые более понравились детям, продолжали закреплять, а собранный материал оформлять в лэпбуки.

Что же такое лэпбук, зачем он нужен, чем он хорош и интересен нам как педагогам и нашим детям? В дословном переводе с английского «лэпбук» (lapbook) значит «наколенная книга» (lap - колени, book - книга). Лэпбук тематическая или интерактивная папка, то есть самодельная бумажная книжка с кармашками, дверками, окошками, подвижными деталями, которые ребёнок может доставать, перекладывать и складывать по своему усмотрению, таким образом, в игровой форме запоминает или закрепляет пройденный материал.

Лэпбук - отличный способ закрепить определенную тему с детьми, осмыслить содержание книги, провести исследовательскую работу, в процессе которой ребенок участвует в поиске, анализе и сортировке информации. Он помогает ребенку лучше усвоить информацию по теме, понять и запомнить материал. Это отличный способ для закрепления материала. В любое удобное время ребенок просто открывает лэпбук и с радостью повторяет пройденное, рассматривая сделанную своими же руками книжку. Таким образом, можно сказать, что лэпбук — это собирательный образ плаката, книги и раздаточного материала, который направлен на развитие творческого потенциала в рамках заданной темы, расширяя не только кругозор, но и формируя навыки и умения. Лэпбук хорошо подойдет для занятий в группах, где одновременно будут заняты несколько детей. Можно выбрать задания под силу каждому (одним детям – задания с карточками, а другим – дидактические игры, ребусы, загадки – всем найдётся интересное занятие.) Лэпбук развивает творческие способности и коммуникативные навыки. Дошкольникам нужны эмоциональные, яркие и увлекательные занятия!

Лэпбук – разновидность метода проекта. Создание лэпбука содержит все этапы проекта: 1 целеполагание (выбор темы) 2 разработка лэпбука (составление плана) 3 выполнение (практическая часть) 4 подведение итогов Лэпбук – средство для реализации деятельностного метода обучения. При создании лэпбука дети не получают знания в готовом виде, а добывают их и

накапливают в процессе собственной исследовательской – познавательной деятельности. Изготавливая лэпбук с детьми, педагог должен учитывать, что он в дальнейшем может быть использован как методическое пособие, дидактическое пособием, игровым маркером развивающего пространства.

К нему предъявляются следующие требования. Он должен быть:

1. Информативен. Информация, содержащаяся в лэпбуке, должна быть понятна ребёнку. С позиции предоставленной информации он не должен превышать программных задач данной возрастной группы.
2. Прочен. Учитывая, что с ним будут заниматься дети, то он должен быть достаточно прочным.
3. Эстетичность. Лэпбук должен быть оформлен аккуратно, красиво, чтобы у ребёнка появилось желание взять его в руки. Таким образом, лэпбук будет являться средством художественно-эстетического развития ребёнка.
4. Вариативен. Желательно иметь несколько вариантов использования каждой его части.
5. Доступен. Его структура и содержание доступно для детей дошкольного возраста. Взяв лэпбук в руки, ребёнок должен самостоятельно выбрать, что ему интересно, как с этим обращаться. Минимум подписей. Никаких методических рекомендаций, больших текстов с описаниями, лишней информации.

6. Полифункционален. Пригоден к использованию одновременно группой детей (в том числе с участием взрослого как играющего партнёра)

Объединяя обучение и воспитание в целостный образовательный процесс, лэпбук дает возможность педагогу построить деятельность на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, создать условия, при которых сам ребенок становится активен в выборе содержания своего образования. Ребенок дошкольного возраста неутомимый исследователь, который хочет все знать, все понять, во всем разобраться, у него своеобразное, особое видение окружающего мира, он смотрит вокруг на происходящее с восторгом и удивлением и открывает для себя чудесный мир, где много интересных предметов и вещей, событий и явлений, так много тайного и неосознанного. Именно поэтому лэпбук может стать ребенку незаменимым помощником в этих потребностях. Эффективно использовать лэпбук можно как для коллективной работы, групповой, подгрупповой, индивидуальной, так и для самостоятельной работы.

Лэпбук является большим помощником для педагогов, потому что обобщает материал по изучаемой теме. Предоставляется возможность оформить результаты совместной проектной деятельности, тематической недели, лексической темы. Помогает организовать индивидуальную работу с детьми.

Работа с лэпбуком отвечает основным направлениям партнерской деятельности взрослого с детьми, включенность воспитателя наравне с детьми, добровольное присоединение детей к деятельности, свободное общение и перемещение детей во время деятельности. Партнерская позиция воспитателя способствует развитию у ребёнка активности, самостоятельности, умения принять решение, пробовать делать что-то, не

боясь, что получится неправильно, вызывает стремление к достижению, благоприятствует эмоциональному комфорту. Наметив задачу для совместного выполнения, взрослый и дети находят возможные способы её реализации. Воспитатель, как партнёр, должен придерживаться следующих правил:

- Не нужно при первых же затруднениях спешить на помощь ребёнку, полезнее побуждать его к самостоятельному решению;
- Если же без помощи не обойтись, то вначале эта помощь должна быть минимальной: лучше дать совет, задать наводящие вопросы, активизировать имеющийся у ребёнка прошлый опыт.
- Поддерживать детскую инициативу и творчество, показывать детям рост их достижений, вызывать у них чувство радости и гордости от успешных, самостоятельных, инициативных действий.

Родители — неотъемлемое звено в образовательном пространстве детского сада. На современном этапе в работе с родителями появилось понятие «вовлечение родителей» в деятельность дошкольного учреждения, т. е. активное участие родителей в работе ДООУ, которое оказывает влияние на его функционирование и развитие. В законе «Об образовании» РФ в ст. 44 права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, помимо прав и обязанностей, впервые закрепляется ответственность за образование родителей (законных представителей). ФГОС дошкольного уровня образования предполагает установление партнёрских, т.е. равных, не доминирующих отношений, между образовательными организациями и семьями воспитанников. Основой партнёрских отношений является сотрудничество. Оно строится на доверии, компетентности, обеих сторон: педагогов и родителей. И здесь лэпбук несет в себе функцию взаимодействия ребенка и его родителей. При этом лэпбук — это не просто поделка. Это возможность стать для ребенка родителем, быть авторитетом, советчиком, помощником, собеседником, партнером и единомышленником. А в наше время мы все понимаем ценность полученного опыта.

И наша роль, заинтересовать родителей, научить их, предоставить им информацию в доступной форме в виде индивидуальных консультаций, предоставлении буклетов, информационных листов, проведении практических мероприятий в виде практикумов, мастер-классов.

Лэпбук в своей работе могут использовать не только воспитатели, но и узкие специалисты: логопеды, психологи, инструкторы по физической культуре.

Лэпбуки для работы учителя-логопеда, могут содержать: модельные схемы артикуляционных гимнастик, опорные схемы для пересказа, заучивания стихов, пальчиковых гимнастик, дидактические игры и схемы к ним.

Лэпбуки для психолога могут содержать: модельные схемы эмоций и настроение, игры по сенсорике, на развитие ВПФ и др.

В интерактивной папке для инструкторов по физической культуре могут быть: схемы игр-эстафет, ОРУ, модельные схемы подвижных игр и слов к ним, схемы необходимого для занятия инвентаря и т.д. или могут носить общую информацию по спортивной тематике: виды спорта, история происхождения олимпийских игр и т.д.

В заключении хочется отметить, что данная форма работы помогает создать условия для поддержки детской инициативы и творчества в группе. В процессе такого творчества ребенок становится не только создателем своей собственной книги, но и дизайнером, художником-иллюстратором, сочинителем собственных историй, загадок, стихотворений. Такая увлекательная форма работы создает условия для развития личности, мотивации и способностей ребенка, позволяет получать развитие по всем образовательным областям.

Данная форма работы при детско-взрослом взаимодействии, как совместно с педагогами, так и семейные проекты, развивает более доверительные отношения при работе с семьей, повышает родительскую (профессиональную) компетентность и дает возможность не только узнать интересы и потенциал дошкольника, но и развить их.

В результате использования лэпбука у детей развиваются универсальные умения, такие как :

- умение планировать предстоящую деятельность;
- договариваться со сверстниками;
- распределять обязанности;
- искать нужную информацию, обобщать её, систематизировать;
- самостоятельно давать объяснения на возникающие вопросы;
- принимать собственные решения, опираясь на свои знания и умения;
- используя устную речь, выражать свои мысли и желания.

С чего начать создание лэпбука

1. Определится с темой лэпбука. Тема может быть любая. Можно взять за основу какое-либо литературное произведение, эпизод наблюдения, значимое событие.
2. После того, как определились с темой, составить план лэпбука. Ведь лэпбук - это не просто книжка с картинками. Это учебное пособие. Поэтому вам надо продумать, что он должен включать в себя, чтобы полностью раскрыть тему. А для этого нужен план того, что вы хотите в этой папке рассказать – это и будет содержание наших мини-книжечек, кармашков.
3. *Макет.* Следующий этап самый интересный. Теперь надо придумать, как в лэпбуке будет представлен каждый из пунктов плана. То есть нарисовать макет. Здесь нет границ для фантазии: формы представления могут быть любые. От самого простого - текстового, до игр и развивающих заданий. И все это разместить на разных элементах: в кармашках,

блокнотиках, мини-книжках, книжках-гармошках, вращающихся кругах, конвертиках разных форм, карточках, разворачивающихся страничках и т. д. и т. п. Потом все это нарисовать на черновике простым карандашом, чтобы можно было внести поправки в случае необходимости: листе А4, сложенном в виде лэпбука. Так будет потом легче понять, как расположить все элементы.

Лэпбук состоит из картонной папки разных форматов А3, А4 в которую вклеиваются кармашки, книжки-раскладушки, окошки и другие детали с наглядной информацией по выбранной теме Лэпбука: от интересных игр до лексики и большого количества нужной и познавательной информации.

Форма лэпбука может быть разной:

- стандартная книжка с двумя разворотами;
- папка с 3-5 разворотами;
- книжка-гармошка;
- фигурная папка.

В содержимое лэпбука могут входить:

- стандартные кармашки;
- обычные и фигурные конверты;
- кармашки-гармошки;
- кармашки-книжки;
- окошки и дверцы;
- вращающиеся детали;
- высовывающиеся детали;
- карточки;
- стрелки;
- пазлы;
- чистые страницы для дальнейшего пополнения лэпбука и т.д.

Как сделать лэпбук своими руками?

Сам процесс изготовления лэпбука невероятно захватывающий.

Для этого вам понадобятся следующие материалы:

- * картон-основа (картонная папка или лист плотной бумаги формата А3);
- * бумага (белая, цветная, бумага для скрапбукинга с различными расцветками и текстурой);

СЕРТИФИКАТ



ФИЛИАЛ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ЧАСТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
АРМАВИРСКИЙ ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
в г. УСТЬ-ЛАБИНСКЕ

Настоящий сертификат подтверждает, что

ДЕМИДЕНКО ИРИНА СЕРГЕЕВНА

Воспитатель, высшая квалификационная категория
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 41,
МО Усть-Лабинский район

Приняла участие
в научно-практическом мероприятии
Круглый стол на тему:
«Этика делового общения в дошкольной
образовательной организации»

В рамках мероприятия представила обобщенный опыт своей работы
на тему: «Применение этики делового общения для взаимодействия
с родителями в ДОУ»

Директор филиала
НЧОУ ВО АЛСИ доцент



— А.М. Абаренкова

Начальник управления образованием
администрации муниципального
образования Усть-Лабинский район



Н.В. Тимонина

12 марта 2020 г.



2.1.

Филиал Негосударственного частного образовательного
учреждения высшего образования
«Армавирский лингвистический социальный институт» в г. Усть-Лабинске

тел.: 8 (86135) 4-20-76;
факс: 8 (86135) 4-07-43

e-mail: alsi-ust-labinsk@mail.ru
www.alsi-ul.ru

Российская Федерация
Краснодарский край
352333 г. Усть-Лабинск
ул. Шаумяна,3
тел: 8-(6135)-4-20-76; (факс) 4-07-43
alsi-ust-labinsk@mail.ru

№ 01-08/019 от 17.03.2020

СПРАВКА

Дана Демиденко Ирине Сергеевне воспитателю, высшая квалификационная категория, МБДОУ детский сад комбинированного вида № 41, МО Усть-Лабинский район, в том, что она приняла участие, в научно-практическом мероприятии круглый стол на тему:

« Этика делового общения в дошкольной образовательной организации » на базе филиала Негосударственного частного образовательного учреждения высшего образования «Армавирский лингвистический институт» в г. Усть – Лабинске. 12.03.2020

Демиденко И.С. в рамках данного мероприятия и по обмену педагогическим опытом, представила обобщенный опыт своей работы на тему: «Применение этики делового общения для взаимодействия с родителями ДОУ ».

В мероприятии приняли участие - 57 человек.

Директор филиала НЧОУ



 А. М. Абаренкова

«Этика общения с родителями»

«Самая главная роскошь на земле – это роскошь человеческого общения».

(Антуан де Сент-Экзюпери).

Вся работа педагога с родителями идет через общение. Каждый день родители переступают порог детского сада, группы и здесь они должны чувствовать, что их уважают, ждут, рады встрече с ними, спешат порадовать хорошей новостью, вместе с ними растят их ребенка.

Уважение родителей к педагогам начинается с теплой атмосферы встреч, уюта, с убеждения того, что здесь работают знающие, увлеченные люди, влюбленные в свое дело. Вся наша работа, вся педагогическая деятельность состоит из общения с детьми, их родителями. Нужно и важно помнить, что начинать общение следует с доброжелательной улыбки. Улыбайтесь чаще -это золотое правило во время беседы.

Цель родителей и педагога одна – воспитание и обучение ребенка, и лишь объединив усилия, можно достичь положительный результат.

Основным средством установления контакта с родителями для педагога является он сам, а именно: его профессиональные знания, умение их преподнести; его педагогический имидж. Успешность работы педагога в большей степени зависит от его умения общаться, находить выход из конфликтных ситуаций, поэтому ему необходимо знать основные приемы и правила этики делового общения.

Говоря об общении, нельзя забывать о внешнем виде педагога. Наш внешний вид подсказывает родителям, как с нами общаться, поэтому педагогу важно иметь презентабельный внешний вид, деловой стиль в одежде.

Общение педагога и родителей должно строиться, опираясь на следующие принципы (В. Н. Куницына):

-Принцип кооперации

-Принцип вежливости

Первый принцип говорит о том, что информация должна быть оптимальной, быть ясной (без многословности, соответствовать целям, предмету разговора, содержать правдивые высказывания).

Под принципом вежливости подразумевают тактичность, великодушие, одобрение, скромность, согласие, благожелательность.

Какие же правила общения между педагогом и родителями существуют?

Правило первое: повышение авторитета родителей. Бывает такое, что педагоги с большим педагогическим опытом рассматривают мир через призму «правильно – неправильно», «хорошо – плохо», в итоге появляется некая категоричность, которая, в свою очередь, может стать источником обид, раздражения, неловкости, так как родители болезненно воспринимают негативную информацию о своем ребенке, иногда агрессивно, перерастая в конфликт. Исходя из вышесказанного, можно констатировать то, что нравоучительный тон нетерпим в работе педагога, а единственно – правильная форма взаимоотношений – это взаимное уважение, где происходит совместное обсуждение проблемы и поиск решения, который удовлетворит обе стороны.

Правило второе: вера в воспитательные возможности родителей. Не все родители имеют профессиональную педагогическую подготовку, но, как правило, все с ответственностью относятся к воспитанию детей. Педагогам, как профессионалам в своем деле, необходимо «помочь» родителям, повысив уровень их педагогической культуры через различные формы взаимодействия с семьей (консультации специалистов, мастер – классы, родительские собрания, наглядной агитации и др.)

Правило третье: педагогический такт. Основа такта - выдержка и уравновешенность педагога. Какой бы ни была семья, какими бы воспитанными ни были родители, педагог должен быть всегда тактичным, доброжелательным.

Правило четвертое: опора на сильные стороны ребенка в решении проблем. Формирование личности дошкольника – это трудоемкий процесс, и он не обходится без трудностей и противоречий. Необходимо воспринимать это, как часть развития, пробовать различные методы и приемы в решении данной проблемы.

Родители при общении с педагогом не должны сомневаться в его профессионализме, поэтому индивидуальную беседу с родителем нужно продумать: наметить цель и содержание беседы, какой будет предполагаемый результат. Необходимо помнить, что это диалог, и нужно продумать не только свое сообщение, но и то, что он хочет услышать от родителей. Во время общения не забывать о манере поведения, жестах, позе; сохранять доброжелательную атмосферу и показать желание разобраться в сложившейся ситуации. Обязательно нужно выслушать мнение родителя, а также выразить свое мнение по поводу услышанного («Я рада тому, что у нас единые взгляды на.», «Меня удивило.», «Я огорчена.» и т. д.). Конкретные советы должны даваться педагогом только в том случае, если родитель просит у него совета.

Основные рекомендации при общении с родителями:

1. Умейте справляться с собой, оставайтесь спокойным и выслушивайте собеседника до конца.

2. Дайте выговориться собеседнику.

3. Постарайтесь понять настроение родителя (из разговора) встречными и наводящими вопросами.

4. Знайте имя, отчество родителя.

5. Общайтесь всегда на одном уровне. Если вы сидите, а родитель стоит - предложите ему сесть, если он отказался или это в данной ситуации невозможно - встаньте сами.

6. Имейте уважительное отношение к мнению собеседника, помните:

Всякое замечание воспринимается легче, если оно следует за похвалой.

7. При возникновении спора помните - одержать верх можно, если вы уклонитесь от него. Разрешить недоразумение можно лишь тактом, дипломатией, доброжелательностью и сочувственным стремлением понять и принять точку зрения собеседника.

8. Родителям не всегда хочется, а часто просто не хватает времени сделать то, что вы просите. Нужно постараться, чтобы они были рады вам помочь, и фактически не было бы шанса отказать вам. Здесь можно драматизировать. «Вся надежда только на вас». «Я признательна, что вы откликнулись и пришли». Вы не смеете отказать мне в услуге, пожалуйста, найдите время. Ваш сын громче всех кричал: «Мой папа - это сделает лучше всех!» или «Я знаю вашу занятость, но и исполнительность тоже, прошу сделать...»

9. Родители привыкли слушать нас, поменяйтесь местами, пусть выговорятся они.

Будьте внимательным слушателем, поощряйте других говорить о самих себе.

10. Никогда не говорите собеседнику, что он не прав, даже если это и так. Замените привычные фразы несогласия на «Я возможно ошибаюсь, но...»

Но если вы чувствуете, что вы не правы, признайте это решительно и сразу: «Мне следовало быть более внимательной...»

Золотым правилом в общении с родителями считается: «Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других говорить о самих себе, и чаще используйте улыбку и вам будет сопутствовать успех».